

# MISSION STATEMENT

## Wat doen we ?

Met onwrikbare toewijding aan vakmanschap, innovatie en klanttevredenheid, streven wij dagelijks naar het ontginnen, bewerken en leveren van hoogwaardige Belgische natuursteen.

## Onze visie ?

**Wij willen uw betrouwbare en duurzame partner zijn in natuursteen oplossingen.**

**Wij dragen bij aan een circulaire economie en maximaliseren de esthetische en functionele waarde van onze producten in bouw- en renovatieprojecten.**

Dit voeren wij uit in lijn met onze waarden en normen:

### **Kwalitatief vakmanschap**

We staan garant voor uitmuntend vakmanschap in elk detail. Elk product ondergaat een strikt kwaliteitscontrolesysteem om te voldoen aan de hoogste normen. Er gaat niets weg dat niet aan deze normen voldoet. Elke klant ontvangt een "certificaat van authenticiteit en kwaliteit"

### **Bewuste duurzaamheid**

Wij zetten ons in voor duurzaamheid en ecologische verantwoordelijkheid.

We minimaliseren onze ecologische voetafdruk door:

- Gebruik te maken van zonne-energie en duurzame ontginnings- en productiepraktijken in onze eigen Belgische groeves.
- In onze productiesite in Aarschot, productiewater continu te zuiveren en te hergebruiken, maximaal de energie van de zonnepanelen te gebruiken en enkel met elektrische heftrucks te werken.

### **Betrouwbare service**

Wij bieden een service die makkelijk, transparant, snel, efficiënt en betrouwbaar is. We werken met een robuust klantenservicesysteem dat snelle en efficiënte ondersteuning biedt, zodat elke klanttevredenheid is gegarandeerd. Wij zetten de behoeftes van de klant voorop en gaan de "extra mile" om deze te verwezenlijken

**RENIER**  
*We are natural stone*