# **MISSION STATEMENT**

#### Was machen wir?

Mit unerschütterlichem Engagement für Handwerkskunst, Innovation und Kundenzufriedenheit bemühen wir uns täglich, hochwertigen belgischen Naturstein zu verarbeiten, zu verarbeiten und zu liefern.

## **Unsere Vision?**

Wir möchten Ihr zuverlässiger und nachhaltiger Partner für Natursteinlösungen sein. Wir tragen zu einer Kreislaufwirtschaft bei und maximieren den ästhetischen und funktionalen Wert unserer Produkte bei Bau- und Renovierungsprojekten.

Dies führen wir im Einklang mit unseren Werten und Ansprüchen aus:

Handwerkliche Qualität Wir garantieren exzellente Handwerkskunst in jedem Detail. Jedes Produkt durchläuft ein strenges Qualitätskontrollsystem, um den höchsten Standards gerecht zu werden.

Nichts verschwindet, was diesen Standards nicht entspricht. Jeder Kunde erhält ein "Echtheits- und Qualitätszertifikat"Bewusste Nachhaltigkeit

## Wir bekennen uns zu Nachhaltigkeit und ökologischer Verantwortung.

Wir minimieren unseren CO2-Fußabdruck durch: Nutzung von Solarenergie und nachhaltige Abbau- und Produktionspraktiken in unseren eigenen belgischen Steinbrüchen.

An unserem Produktionsstandort in Aarschot das Produktionswasser kontinuierlich zu reinigen und wiederzuverwenden, die Energie der Sonnenkollektoren so weit wie möglich zu nutzen und nur mit Elektrostaplern zu arbeiten.

#### Zuverlässiger Service

Wir bieten einen Service, der einfach, transparent, schnell, effizient und zuverlässig ist. Wir betreiben ein robustes Kundendienstsystem, das einen schnellen und effizienten Support bietet und jede Kundenzufriedenheit gewährleistet. Wir stellen die Bedürfnisse des Kunden an die erste Stelle und gehen die "Extrameile", um sie zu erreichen

